

Entrevista a empresa operador logístico Innova

Soluciones Logísticas S.A.S

1. ¿Qué posibles resultados espera del proyecto?

R// Que me ayude a disminuir los costos, a que sea más eficiente, a que mi empresa contribuya con el medio ambiente.

2. ¿Cuáles son las necesidades de la empresa al realizar el ruteo?

R//

- Diferentes clientes con diferentes demandas, diferentes tamaños de carga y diferente peso
- Se hacen entregas a municipios y poblaciones cercanas al casco urbano
- El ruteo se hace de manera manual debido a su variabilidad
- Reducir el tiempo de realizar el ruteo

3. ¿Qué información utilizan para realizar el ruteo?

R//

- La ciudad dividida en zonas por parte del cliente
- Información de la mercancía que llegará al siguiente día por parte del cliente
- Se divide el ruteo por zona mas no por cliente
- Los carros se cargan en orden de entrega y por zonas también

4. ¿En que mejoraría su distribución de última milla si contara con un algoritmo de ruteo que disminuyera su huella de carbono y costos de transporte?

R//

- Disminuir el tiempo de enrutamiento manual
- Con llevaría a una mejor competitividad para mis clientes al disminuir mi huella de carbono
- Reduciría los costos actuales
- Optimizaría el Cross-Docking

5. ¿Qué le interesa del proyecto?

R//

- La posible implementación dentro de la empresa para minimizar tiempos de tal manera que la operación se vuelva eficiente, es decir que se puedan entregar más pedidos.

6. ¿Cuáles son los requerimientos de sus clientes principales?

R//

- Agilidad en los tiempos de entrega
- Mejorar niveles de huella de carbono
- Estado de la entrega de pedidos perfectos

7. ¿El cliente final tiene horarios máximos y mínimos para recibir la carga?

R//

Si, con un máximo de 24 horas y no aplica mínimo.

8. ¿Su empresa maneja diferentes tamaños de vehículos y capacidades?

R//

Si, tenemos motos y carros de diferentes tamaños

9. ¿Qué restricciones tiene su empresa para implementar el modelo de ruteo?

R//

Manejan diferentes clientes con diferentes tipos de mercancías y diferentes tamaños de cajas, lo cual complica la definición de capacidad del vehículo con antelación.

10. ¿La mercancía que distribuyen es homogénea?

R// No, mis clientes tienen carga de diferentes tamaños y pesos.

11. ¿Qué tipo de vehículos usan para el transporte de carga intermunicipal?

R// Usamos camiones sencillos, con un peso neto de 16000 kg y una capacidad de carga de 4500 kg